Privacyverklaring:BySophiaZ Mediation

Dit is de privacyverklaring van **BySophiaZ Mediation**, gevestigd aan de **Smalleweg 1, 3238 LV te Zwartewaal** (hierna: de "mediator" of "wij"). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website (www.bysophiaz-mediation.nl) bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

- **Telefoon:** 06-83565981
- **E-mail:** bysophiazmediation@gmail.com
- **Website:** www.bysophiaz-mediation.nl

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De mediator is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens en betracht daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid conform de regels van de AVG en de gedragsregels van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- **Mediationdossier:**
  Als u een opdracht aan de mediator verstrekt, verwerkt de mediator persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator verstrekken. Dit betreft in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om gegevens die inhoudelijk noodzakelijk zijn voor de behandeling van het dossier (zoals gezinssamenstelling, huwelijkse staat, vermogensopstellingen, inkomensgegevens ten behoeve van alimentatieberekeningen en zorgafspraken voor het ouderschapsplan). Afhankelijk van de aard van het conflict kan het daarbij incidenteel ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld over welzijn of gezondheid).
- **Facturering en administratie:**
  Als u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij gegevens die nodig zijn voor het specificeren en verzenden van declaraties en het verwerken van betalingen. Naast uw contactgegevens betreft dit uw bankrekeningnummer, urenverantwoording (verrichtingenstaat) en betalingshistorie.

- **Contactmomenten:**
  Als u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon, verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om uw contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de inhoud van uw bericht of hulpvraag.
- **Cookies en websitebezoek:**
  Via de website worden uitsluitend functionele cookies en geanonimiseerde/beperkte analytische cookies geplaatst. Functionele cookies zorgen voor de technische werking en veiligheid van de website. Analytische cookies registreren geanonimiseerde statistieken (zoals bezochte pagina's, apparaattype en browsertype) om de website gebruiksvriendelijk te houden. Wij maken géén gebruik van tracking cookies of marketingprofielen.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

- **Mediationdossier (Uitvoering overeenkomst & Toestemming):**
  De mediator gebruikt uw gegevens om de mediationovereenkomst uit te voeren en het mediationdossier zorgvuldig te begeleiden. Omdat tijdens een mediationtraject mogelijk ook gevoelige persoonsgegevens aan bod komen, vraagt de mediator u uitdrukkelijk om toestemming via de mediationovereenkomst. Zonder deze gegevens kan de mediator de opdracht niet uitvoeren. U behoudt het recht uw toestemming in te trekken; de mediator kan vanaf dat moment echter geen diensten meer voor u verrichten en zal het mediationdossier moeten sluiten.
- **Facturering (Uitvoering overeenkomst & Wettelijke plicht):**
  De verwerking van betalings- en facturatiegegevens is noodzakelijk om de financiële afspraken uit te voeren en te voldoen aan wettelijke administratieve en fiscale bewaarplichten.
- **Contact en intake (Gerechtvaardigd belang):**
  De contactgegevens die u verstrekt via het contactformulier, telefonisch of per e-mail gebruiken wij om uw vragen te beantwoorden of een kennismaking in te plannen. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze beroepspraktijk uit te oefenen.
- **Nieuwsbrieven en vakinformatie:**
  Indien wij periodiek updates sturen, geschiedt dit bij bestaande cliënten op grond van ons gerechtvaardigd belang binnen de klantrelatie. Overige contacten ontvangen dergelijke berichten uitsluitend na voorafgaande toestemming. Afmelden kan te allen tijde via de link onderaan ieder bericht.
- **Websitebeheer (Gerechtvaardigd belang):**
  Functionele en analytische cookies worden geplaatst op basis van het gerechtvaardigd belang om de website technisch betrouwbaar, vlot en actueel te houden.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

- **Mediationdossier:**
  Wij bewaren het inhoudelijke mediationdossier gedurende **20 jaar** nadat het dossier definitief is gesloten. Deze termijn sluit aan bij de maximale civielrechtelijke verjaringstermijn van vorderingen en eventuele tuchtrechtelijke verantwoording.

- **Financiële administratie:**
  Facturen, verrichtingenstaten en betalingsbewijzen waarop persoonsgegevens vermeld staan, worden gedurende **7 jaar** bewaard conform de wettelijke fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst.
- **Overige contactgegevens:**
  Gegevens van oriënterende contactmomenten die niet hebben geleid tot een mediationovereenkomst bewaren wij maximaal **1 jaar** na het laatste contact, tenzij u eerder om verwijdering verzoekt.
- **Cookies:**
  Sessiegegevens van functionele cookies vervallen na beëindiging van het browserbezoek. Analytische gegevens worden maximaal **2 maanden** bewaard.

Met wie delen wij uw gegevens?

De mediator behandelt alle gegevens strikt vertrouwelijk en deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of op grond van een wettelijke verplichting:

- **ICT- en softwareverwerkers:** Gegevens worden digitaal bewaard via beveiligde cloud-, e-mail- en administratiesystemen. Met deze leveranciers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten die minimaal een gelijkwaardig niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid waarborgen.
- **Co-mediator / samenwerkingspartners:** Wordt een dossier in co-mediation uitgevoerd (bijvoorbeeld in samenwerking met mr. N. Kien / Reflectum), dan geschiedt dit uitsluitend met uw voorafgaande schriftelijke toestemming via de mediationovereenkomst.
- **Kwaliteitstoetsing en MfN:** In het kader van periodieke kwaliteitsborging (zoals de MfN-peer review of audit) kan een geanonimiseerd dossier worden ingezien door een onafhankelijke reviewer die gebonden is aan strikte geheimhouding. Indien anonimisering niet toereikend is, wordt vooraf uw uitdrukkelijke toestemming gevraagd.
- **Tuchtrecht en klachten:** Bij een formele klachtprocedure kunnen relevante dossierstukken worden overgelegd aan de Stichting Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en/of de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators (STM), waarbij geheimhouding reglementair is vastgelegd.
- **Wettelijke verplichtingen:** Wij verstrekken uw gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden. Doorgifte aan officiële instanties geschiedt uitsluitend wanneer een dwingend wettelijk voorschrift daartoe verplicht.

Beveiliging van uw gegevens

BySophiaZ Mediation treft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongeoorloofde inzage. Denk hierbij aan tweestapsverificatie (2FA) op computers en mailboxen, dataversleuteling, up-to-date beveiligingssoftware, een beveiligde SSL-verbinding op de website en afgesloten archivering voor eventuele fysieke stukken.

Uw privacyrechten

Op grond van de AVG beschikt u over de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. **Recht op inzage:** U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en een afschrift daarvan ontvangen.
2. **Recht op rectificatie:** U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren of aanvullen.
3. **Recht op gegevensuitwisseling:** U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke of beroepsmatige bewaarplichten (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar of de dossiertaks van 20 jaar).
4. **Recht op beperking:** U kunt verzoeken de gegevensverwerking tijdelijk op te schorten, bijvoorbeeld gedurende een bezwaar- of correctieprocedure.
5. **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen gegevensverwerkingen die plaatsvinden op basis van ons gerechtvaardigd belang.
6. **Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit):** U heeft het recht om digitaal verstrekte gegevens in een gangbaar, gestructureerd formaat te ontvangen om over te dragen.

Verzoeken omtrent uw privacyrechten kunt u schriftelijk indienen via **bysophiazmediation@gmail.com** of telefonisch via **06-83565981**. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om een passend identiteitsbewijs (met afgeschermde pasfoto en BSN). Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze verklaring kan van tijd tot tijd worden herzien als gevolg van wetswijzigingen of doorontwikkeling van onze mediationdiensten. De actuele versie is altijd te raadplegen via www.bysophiaz-mediation.nl. Bij substantiële inhoudelijke wijzigingen ontvangen actieve cliënten tijdig per e-mail bericht.